ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THUYẾT MINH SƠ BỘ NHIỆM VỤ
Tên nhiệm vụ/Dự án: Triển khai kênh Zalo OA của xã Đại Đồng

I. Sự cần thiết của nhiệm vụ

1. Cơ sở đề xuất

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 65-KH/TU ngày 22/4/2026 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 719/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 Ban hành Chương trình phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2025-2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2026;

Căn cứ Thông báo số 85/TB-UBND ngày 17/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về kết luận cuộc họp đôn đốc, đẩy nhanh tiến độ các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 3458/UBND-KGVX ngày 10/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc phương án đề xuất bổ sung nhiệm vụ KHCN, ĐMST, CĐS năm 2026;

Căn cứ Công văn số 3281/STC- HCSN ngày 11/6/2026 của Sở Tài chính về việc trình phê duyệt chủ trương và dự kiến kinh phí các nhiệm vụ bổ sung thực hiện phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026;

Căn cứ Công văn số 1896/KHCN-VP ngày 13/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc bổ sung nhiệm vụ và dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ KHCN, ĐMST, CĐS năm 2026.

2. Thực trạng hiện nay tại đơn vị

Sau sáp nhập, trên cơ sở kế thừa cơ sở vật chất của 03 xã cũ, cơ sở vật chất sau sáp nhập đã xuống cấp, không đồng bộ, nhất là cơ sở vật chất dành cho hoạt động truyền thanh, tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị của Đất nước, của tỉnh và của địa phương.

Hiện nay xã Đại Đồng đang thực hiện các hình thức tuyên truyền chủ yếu trên hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông (Đài truyền thanh xã, các cụm loa truyền thanh thôn) Cổng thông tin điện tử của xã, trang fanpage "Đại Đồng phát triển".

Từ thực tế của thời đại số, nhu cầu tối ưu hóa tương tác giữa chính quyền cấp xã và người dân ngày càng cao.

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ đang khó khăn trong việc hướng dẫn và giải đáp thắc mắc thủ tục hành chính (TTHC).

Người dân vẫn mất nhiều thời gian chờ đợi trực tiếp và gặp khó khăn khi tra cứu thông tin chính thống.

3. Sự phù hợp của nội dung đề xuất với các đề án, chương trình, kế hoạch của Trung ương, Chính phủ, của tỉnh.

Việc triển khai kênh Zalo OA giúp người dân tiếp cận với chính quyền được nhanh hơn, hiệu quả hơn, đỡ mất nhiều thời gian chờ đợi trực tiếp, ảnh hưởng đến công việc và ngược lại cán bộ tiếp nhận hồ sơ có thể dễ dàng hơn trong việc hướng dẫn và giải đáp thắc mắc thủ tục hành chính (TTHC).

II. Mục tiêu, phạm vi thực hiện

1. Mục tiêu tổng quát

Trang bị kênh Zalo OA xã Đại Đồng với nhiều module có nhiều tính năng giúp người dân và chính quyền trao đổi thông tin, tương tác, tiếp cận qua môi trường mạng dễ dàng hơn. Tiết kiệm thời gian, loại bỏ các thao tác lặp lại và minh bạch hóa thông tin. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền và giám sát xã hội.

2. Phạm vi triển khai

Kênh Zalo OA giúp người dân ở bất cứ đâu có thể tiếp cận, tra cứu thông tin, phản ánh, kiến nghị hoặc trao đổi với chính quyền địa phương nhanh chóng hiệu quả và chính thống.

III. Nội dung chính

1. Nội dung công việc chính

Thông qua kênh Zalo OA xã Đại Đồng, việc xây dựng các module với các tính năng như:

- Xây dựng trợ lý ảo AI, Chatbot hỗ trợ giải đáp TTHC 24/7.

- Thiết lập kênh bản tin, tiếp nhận phản ánh hiện trường và thư viện pháp luật điện tử.

- Tích hợp tính năng tra cứu kết quả TTHC, tra cứu phạt nguội và công tác tuyên truyền (Radio, truyền hình địa phương).

- Tích hợp tính năng hỗ trợ người dân nhận biết tin nhắn lừa đảo.

- Thiết lập tính năng tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị.

2. Phương án kỹ thuật, giải pháp công nghệ

Nền tảng: Zalo MiniApp chạy trực tiếp trên ứng dụng Zalo, không cần tải thêm app, hỗ trợ nhận diện công dân qua tài khoản Zalo.

Hệ thống quản trị (CMS): Website quản trị dành cho Ủy ban xã với 2 cấp tài khoản (Quản trị viên và công chức phụ trách).

Công nghệ tích hợp: AI Chatbot (đào tạo dựa trên tri thức chính thống, không dùng nguồn mở chưa xác thực), tích hợp sản phẩm số hóa theo công nghệ VR360 hiện UBND xã đang triển khai với các điểm di tích trên địa bàn xã.

3. Yêu cầu về đảm bảo an toàn thông tin

Ứng dụng được thiết kế phải được Zalo phê duyệt trước khi vận hành

Quản lý chặt chẽ quyền truy cập và phê duyệt tác động của tài khoản chuyên viên thông qua quản trị viên.

Dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống Cloud của các nhà cung cấp uy tín.

Sử dụng nguồn dữ liệu đào tạo AI được xác thực để đảm bảo thông tin chính thống.

4. Kế hoạch, phương án vận hành

Triển khai việc xây dựng kênh với đơn vị tư vấn, cập nhật các tính năng theo yêu cầu. Thực hiện đưa vào sử dụng thử để chạy chính thức.

5. Dự kiến hiệu quả mang lại

Đối với chính quyền: Quản lý tập trung, giảm áp lực cho cán bộ tiếp dân, tăng cường sự gắn kết với nhân dân.

Đối với người dân: Thực hiện TTHC nhanh chóng, dễ dàng tiếp cận pháp luật và phản hồi ý kiến trực tiếp tới cơ quan chức năng, tiếp cận thêm được các kênh thông tin chính thức của tỉnh mà không cần phải cài thêm app khác.

6. Dự kiến nguồn kinh phí và phân kỳ

Nguồn chi: Ngân sách nhà nước

Tổng mức kinh phí dự kiến: 200.000.000 (bằng chữ: Hai trăm triệu đồng chẵn)

Nhu cầu bố trí vốn năm 2026: Dự toán căn cứ theo báo giá thị trường và quy mô triển khai thực tế.

7. Tại liệu gửi kèm: Thuyết minh cơ sở lập dự toán (Căn cứ báo giá thị trường).

Trên đây là bản thuyết minh sơ bộ nhiệm vụ Triển khai kênh Zalo OA của xã Đại Đồng, UBND xã Đại Đồng kính trình Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh xem xét, phê duyệt./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG THUNG YÊN

Trần Văn Thành